

|  |  |
| --- | --- |
| **ФОРМУЛЯР ЗА ОТКАЗ ИЛИ РЕКЛАМАЦИЯ**  **ДО REFURBIT** | |
| |  |  | | --- | --- | | Три имена: | Адрес: | | Имейл: | Телефон: | | |
| * ОТКАЗ | * РЕКЛАМАЦИЯ |
| |  | | --- | | Уведомявам Ви, че съгласно чл. 55, ал. 1 ЗЗП се отказвам от сключения от мен договор за покупка и връщам в ненарушено състояние: | |  | | Номер и дата на фактура: | | Дата на получаване: | | \*Можете също така да попълните и подадете по електронен път формуляр за отказ или друго недвусмислено заявление за отказ на: [contact@refurbit.bg](mailto:contact@refurbit.bg) .  Ако използвате тази възможност, ние незабавно ще Ви изпратим на траен носител (например по електронна поща) съобщение за потвърждение на получаването на отказа. | | |  | | --- | | Уведомявам Ви за установено от мен несъответствие на договорената с доставената стока (описание на продукта): | |  | | Номер и дата на фактура: | | Дата на получаване: | | Закупената стока е:   * дефектна: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ * повредена * с нарушена опаковка * друго: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | С настоящата рекламация заявявам желание за:   |  |  | | --- | --- | | * Ремонт | * Намаляване на цената | | * Замяна на стоката | * Връщане на цената на покупката | | |
| ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРАВА | |
| ОТКАЗ | РЕКЛАМАЦИЯ |
| * Правото на отказ се прилага само при сключване на договори от разстояние или договори, сключени извън търговския обект. * Потребителят има право в срок от 14 дни да се откаже безусловно от договор от разстояние или от договор извън търговския обект, без да заплаща каквито и да е разходи, с изключение на тези за доставка в случай, че е избрал различен от стандартния най-евтин за търговеца начин за доставяне на поръчката, както и разходите за връщането на стоката обратно. * 14-дневният срок започва да тече от датата на приемане на стоките от потребителя или от трето лице, различно от превозвача.   + В рамките на 14 дни след заявеното желание за отказ от договора потребителят следва да върне стоката на търговеца. В срок от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на потребителя да се откаже от договора, търговецът възстановява всички суми, получени от потребителя, включително разходите за доставка.   + При неизпълнение на условията за отказ и/или връщане търговецът си запазва правото да откаже приемане на стоката и/или да не възстанови сумите в пълен размер.   + Стоките трябва да бъдат придружени от оригинал или копие от касова бележка или фактура, издадени при закупуване на продукта. | * Потребителят има право:   + да поиска привеждане на стоката в съответствие;   + да изиска намаление на цената;   + да развали договора, освен ако несъответствието е незначително. * Потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за търговеца. * Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на търговеца за несъответствието. * Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора, ако:   + търговецът не е извършил ремонт/замяна или е отказал да приведе стоката в съответствие;   + се появи несъответствие въпреки предприетите действия;   + несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба;   + търговецът е заявил или е ясно, че няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя. |
| УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ[[1]](#footnote-1) | |
| ! Важно е да са спазени следните условия за връщане:   * Запазете оригиналната опаковка и пълна окомплектовка на получения продукт. * Имате право да тествате закупения продукт и да се уверите, че Ви харесва, но сте задължени да го запазите в безупречно състояние и вид. * Върнатият продукт трябва да бъде без следи от употреба, с ненарушена цялост, без драскотини и следи от удари и с всички защитни покрития, които продуктът е имал при получаването му. * Оригиналната опаковка, всички брошури и документи трябва да са здрави, да не са надраскани или повредени. * Транспортните разходи за връщането на продукта са за Ваша сметка, освен ако изрично не е уговорено друго. | |
| ! Не можете да върнете или замените съгласно чл. 57 ЗЗП продукти, изработени по поръчка на потребителя или съобразно неговите индивидуални изисквания | |
| При желание за отказ на основания, различни от описаните по-горе, можете да подадете писмена молба на [contact@refurbit.bg](mailto:contact@refurbit.bg) , като посочите причините за това. | |
| Изпратете този формуляр заедно със стоката и съпътстващите я документи на адрес: гр. Варна, ул. “Радецки” № 13, ет. 2, ап. 1 - за "ЕС КЕЙ СОФТУЕР" ЕООД. | |
| |  |  | | --- | --- | | Дата: | Подпис: |  * Декларирам, че връщам продуктите в изряден търговски вид, без видими следи от повреди. | |

1. Можете да се запознаете с пълния текст на общите условия за продажба на [www.refurbit.bg](http://www.refurbit.bg) [↑](#footnote-ref-1)